
FAD CGIL MARCHE

Progetto di Formazione Integrata

Patrizio Francesconi responsabile Formazione CGIL Marche (p.francesconi@marche.cgil.it)

Sandro Tumini RSU-sdc Univ. FLC-CGIL (sandro.tumini@gmail.com)

Premessa

La Formazione a Distanza (FaD) come strumento di valorizzazione della conoscenza

La FAD formazione a distanza nella terminologia inglese “e-learning” è una metodologia di insegnamento e apprendimento che coinvolge sia il prodotto sia il processo formativo. Per prodotto formativo si intende ogni tipologia di materiale o contenuto messo a disposizione in formato digitale attraverso supporti informatici o di rete. Per processo formativo si intende invece la gestione dell'intero ciclo didattico che coinvolge gli aspetti di erogazione, fruizione, interazione e valutazione. In questa dimensione il vero valore aggiunto dell'e-learning emerge nei servizi di assistenza e tutorship, nelle modalità di interazione sincrona e asincrona, di condivisione e collaborazione a livello di Community. Peculiarità dell'e-learning è l'alta flessibilità garantita al discente dalla reperibilità sempre e ovunque dei contenuti formativi, che gli permette l'autogestione e l'autodeterminazione del proprio apprendimento, si tratta di una tecnologia che cambia la concezione stessa di formazione e permette di incrementare le conoscenze attraverso sistemi interattivi, immediati ed efficaci.

Il supporto Tecnologico

Una piattaforma per erogazione di corsi on line (FAD) deve:

- Essere un LMS/LCMS (Learning Management System/Learning Content Management System), ovvero deve consentire l'erogazione e la gestione di materiali e contenuti didattici;
- Avere un livello avanzato di aderenza agli standard internazionalmente riconosciuti per l'e-learning per permettere l'erogazione di Learning Objects;
- Avere funzionalità di tracciamento approfondito: dal punto di vista didattico-metodologico, il monitoraggio dell'andamento dei corsisti, che permette di fornire un feedback puntuale, preciso e quindi più efficace per il processo di apprendimento;
- Includere strumenti per la collaborazione in modalità sincrona e asincrona (ad esempio, forum, chat, scambio file, calendario, bacheche virtuali, wiki, videoconference e così via) per permettere la comunicazione e l'interazione all'interno dell'aula virtuale. Queste funzionalità giocano un ruolo cruciale se l'approccio che si intende adottare è di tipo socio costruttivista: infatti, grazie a strumenti di questo tipo è possibile creare aggregazioni virtuali e facilitare una costruzione cooperativa e collaborativa della conoscenza;
- Avere un'interfaccia chiara, e accurata, che rispetti requisiti di accessibilità e usabilità. Deve essere altamente intuitiva, e facilitare l'uso dello strumento (semplicità di menu, navigazione, accesso a ciò che si cerca, e così via) e non deve provocare un disorientamento cognitivo nell'utente. La possibilità di configurare e personalizzare la piattaforma è quindi una prerogativa fondamentale per la scelta di uno strumento per la gestione di precorsi formativi in modalità e-learning.

Cosa abbiamo realizzato [1]

- 2013 Giugno seminario regionale sui temi dell'elarning, le possibili soluzioni;
- 2014: Un seminario di formazione per dirigenti CGIL Marche sull'utilizzo degli strumenti social e multimediali in collaborazione con IFOA (4 incontri circa 20 ore);
- 2015: Piattaforma E-learning* (soluzione opensource Moodle) in hosting presso Aruba Cloud spa
Numero di corsi presenti:
 - 11 corsi on line su tematiche specifiche
 - 1 forum dedicato alla Formazione continua degli operatori INCA

Master giovani CGIL Marche 28 marzo 2017 – 18 giugno 2018

Moduli formativi n° 8 di due giorni cadauno, giornata conclusiva discussione tesine

Totale ore formazione 250

Formazione in aula 120 ore (comprende le ore di lezioni frontali e i lavori di gruppo)

Formazione outdoor 30 ore (comprende la partecipazione alle iniziative culturali es. presentazione di libri-incontri con l'autore, visite di mostre di pittura, visita musei, incontri con personalità delle istituzioni)

Formazione individuale 100 ore (comprende i lavori intermoduli, studio materiale didattico, elaborazione della tesina)

Formazione di tipo residenziale ed itinerante (Fabriano, Porto San Giorgio, Grottammare, Ancona, Fonte Avellana, Macerata, Pesaro, Offida)

Tutor didattico: Patrizio Francesconi

Lavoro pre-modulo " Io e la CGIL"

Cosa abbiamo realizzato [2] [<https://fadcgilmarche.org>]

The screenshot shows the website interface for CGIL Marche. At the top, there is a red header with the CGIL logo and the text "FORMAZIONE CGIL MARCHE". A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there are several utility links: "English (en)", "Hide blocks", and "Full screen".

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Available courses" and displays a grid of course cards. Each card features a representative image, a title, and a "Course >" button. The courses listed are:

- La previdenza integr...
- La previdenza in Itali...
- Nuovi ammortizzator...
- Nuovi ammortizzator...
- Bonus bebè e vouch...
- Congedi parentali
- Osservatorio della c...
- Dimissioni volontarie...
- Appalti e Legalità
- Diritto del Lavoro
- Lettura della Busta P...
- Forum INCA Marche

The right column is titled "PORTALE E-LEARNING CGIL MARCHE" and contains a "Calendar" section for September 2018 and a "Navigation" section with links for "Home" and "Courses".

Cosa abbiamo realizzato [3]

[<https://fadcgilmarche.org>]

- Quale versione: [Moodle 2.9.9+ \(Build: 20161129\)](#)
- Sistema operativo : CentOS 6.10 linux Based;
- Base utenti registrati: 266 in prevalenza INCA
- Hosting: Aruba cloud spa
- Costi di gestione in ambiente Aruba cloud: circa 56 euro/mese
- Dimensionamento Virtual Machine: 4 virtual CPU core 4 giga di ram 80GB di HD
- Prossime attività: aggiornamento alla versione Moodle 3.5 prevista per fine anno (2018)
- Privacy e sicurezza: Con la versione 3.5.xx si ottempera agli obblighi previsti dal regolamento EU 679/16 GDPR

Idee in cantiere

- I. Presentazione di un progetto per definire un corso/master di formazione standard per la creazione e gestione di contenuti didattici on line in Moodle ;
- II. Seminari di confronto sul tema “Moodle si ma quale Moodle” (problematiche nella gestione di piattaforme on-line basate su versioni differenti di Moodle)
- III. Diffusione della esperienza dell’attività del gruppo formazione CGIL Marche della FAD come strumento di supporto alla conoscenza distribuita: “L’esperienza maturata dal gruppo formazione CGIL Marche”
- IV. Formazione tecnica su applicazioni mobile. Le potenzialità degli strumenti di Moodle per dispositivi tablet e smartphome.

Nello specifico del punto 1....

Argomenti previsti nel corso di formazione

Modulo 1 (totale 4 ore di lezioni frontali)

- I. Pre-test per valutazione conoscenze ICT dei partecipanti;
- II. Comprensione e valorizzazione delle Infrastrutture Digitali;
- III. Il Web e la digitalizzazione dell'Informazione;
- IV. La sicurezza della Informazione in rete;

Modulo 2 (totale 4 ore di lezioni frontali)

- I. La formazione mediante uso di Infrastrutture digitali;
- II. Apprendimento on line costi/benefici;
- III. La qualità dei processi di formazione on line;
- IV. Ruoli e competenze nella formazione on line;
- V. Piattaforme on line stato dell'arte;
- VI. Il ruolo del sysadmin nella gestione sistemistica di base delle piattaforme on line;
- VII. Il ruolo del progettista mediale;

Modulo 3 (totale 8 ore: 5 ore di lezioni frontali + 3 ore di laboratorio in aula)

- I. Moodle installazione e configurazione;
- II. Moodle layout come si presenta all'utente;
- III. Moodle core elementi base di gestione;
- IV. Moodle La gestione dei corsi;
- V. Moodle La gestione degli utenti;
- VI. Moodle La gestione dei moduli & plugin;
- VII. Moodle Backup&Restore;
- VIII. Moodle Security&Privacy;
- IX. Moodle live logs;

Modulo 4 (totale 12 ore: 8 ore di lezioni frontali + 4 ore di laboratorio in aula)

- I. Metodi e tecniche della formazione mediale;
- II. Conoscenza dei criteri fondamentali della progettazione dei processi formativi;
- III. Conoscenza delle metodologie e degli strumenti di analisi dei processi mediali;
- IV. Acquisire competenze sul Digital Storytelling;
- V. Definizione di Learning Object;
- VI. Moodle teaching, gli strumenti/moduli per il docente

Modulo 5 (totale 4 ore: 2 ore di lezioni frontali + 2 ore di laboratorio in aula)

- I. Moodle apps la soluzione per il mobile;
- II. Moodle.net l'integrazione con altre piattaforme FAD;
- III. Moodle MOOCS;

Modulo 6 (totale 4 ore: 2 ore di esame + 2 ore di Peer Review degli elaborati)

- I. Project Work finale;
- II. Verifica e discussione project work;