



ROMA E LAZIO

Formazione e Sviluppo

Tel. 06/492051 - Fax 06/49205453 E-mail: regionale@lazio.cgil.it



REPORT FORMAZIONE SINDACALE

CGIL ROMA E LAZIO

DAL CONGRESSO 2014 AL CONGRESSO 2018

Premessa

La formazione sindacale è da sempre attività strutturale nella nostra regione ed è svolta prevalentemente con **orientamento attivo derivante dall'andragogia**, la disciplina relativa all'apprendimento negli adulti. È orientata dalla **visione strategica della Cgil che verrà e delle sfide che dovrà affrontare nel prossimo futuro**. È divisa in due grandi filoni: la formazione strumentale e quella strategica

La **formazione strumentale** è impiegata soprattutto per l'aggiornamento delle conoscenze tecniche e specialistiche di delegati e delegate e di dirigenti sindacali ad ogni livello, legata quindi all'attualità e alle novità normative o contrattuali.

La **formazione strategica**, ben più complessa sia nella progettazione sia nella valutazione, si dedica invece soprattutto allo sviluppo e alla valorizzazione delle competenze necessarie a delegati e delegate di posti di lavoro e leghe, sindacalisti del territorio e della tutela individuale e dirigenti sindacali di categoria e confederali, nell'attuale fase di profonda trasformazione e innovazione nel lavoro e nella società.

Per le competenze dei rappresentanti stiamo portando avanti un progetto, così come discusso di volta in volta con le categorie interessate, con due livelli prevalenti: uno di base che chiamiamo di *“Benvenuti in Cgil”* (comunicazione, ruolo, organizzazione), l'altro di approfondimento su competenze e tematiche più specifiche (es: *“Gestione delle aziende in crisi e uso degli ammortizzatori sociali”*). Ultimamente se ne è aggiunto un terzo *“Il futuro del lavoro e il ruolo del sindacato”*, sempre rivolto alle rappresentanze di base considerate di prospettiva, che coinvolge nella progettazione sia la CdL sia il Regionale e, nella presentazione dei contenuti, anche il Nazionale, con l'obiettivo specifico di rafforzare giovani da inserire nelle diverse strutture in vari ruoli.

In ogni caso abbiamo svolto sempre una sessione con i partecipanti, o una parte di essi, per poter meglio tarare la progettazione, mixando quindi le esigenze del dirigente della struttura con quelle dei destinatari del corso, qualificando i risultati di questionari di analisi del fabbisogno.

Per le competenze di leadership abbiamo, assieme alla FdV, messo a punto **due strumenti di analisi del fabbisogno formativo**: il *questionario di autovalutazione delle competenze* e il *questionario sul clima*. Importante è stato tener ben distinte le competenze della pianificazione, organizzazione e controllo, da quelle più squisitamente di leadership come guidare, supportare, valorizzare, arrivando a sostenere modelli di competenze basate sulla creatività applicata, sul problem solving strategico, sul Diversity Management legato all'autenticità delle persone e alla fiducia. Diversa infatti è la leadership di posizione da quella di movimento e sviluppo, dove occorre incrementare le competenze collaborative, motivazionali, di coaching, di *give meaning* (produrre senso), di *vision*.

In tal senso un discorso a parte hanno avuto i corsi per le **donne, sia delegate sia segretarie**. Lì si è focalizzato maggiormente l'importanza del contributo che le donne, autenticamente portatrici della visione femminile, possono produrre per aumentare l'efficacia della Cgil e la sua capacità di rappresentanza collettiva e universale.

Non è stata trascurata la formazione delle giovani generazioni attraverso i mini corsi per la Rete degli Studenti Medi

Nella formazione è stato sempre privilegiata la collaborazione con FdV ed altri enti di ricerca e formazione.

Alcuni dati

Le azioni sono state 101, i partecipanti sono stati **2.336**, (età media 47 anni) di cui il 43.19% donne; con titolo di studio superiore il 57.31% e laurea il 30.55%, mentre solo il 3.24% risulta di nazionalità non italiana (prevalentemente UE e Africa). Sono state fruite **3.299.5 giornate** di formazione, mentre quelle erogate sono state 1296.

La composizione per ruoli-funzioni è la seguente: il **39.93% rappresentanze di base**; **35.60% dirigenti sindacali**; 14.91% funzionari politici; 5.62% tutela individuale; 3.95% funzionari tecnici.

Si ringraziano tutti i compagni e le compagne che hanno collaborato a vario titolo per permettere tali risultati, in particolare Antonio Del Rosso, Giovanni Caputo, Anelio Corsi; le formatrici NOW Amalia De Sanctis, Simona Cervellini e Marina Pierlorenzi; Elisabetta Di Rollo, Pasquale Pignatale e le docenti della Fondazione Di Vittorio.

Nelle pagine a seguire trovate un elenco dei corsi progettati, erogati e valutati nel periodo osservato

ANNO	CORSO / TEMATICA	DESTINATARI	STRUTTURA	ORE	EDIZIONI
2014	ORGANIZZAZIONE E SISTEMA CGIL	SEGRETERI E FUNZIONARI	SILP	8	1
	GARANZIA GIOVANI	GIOVANI E SEGRETERIE	CONFEDERAZIONE	8	1
	CORSO BASE	RSU	SLC	16	2
	FORMAZIONE COME LEVA	RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	4	1
	IDENTITÀ E STORIA	OPERATORI	LASEA	16	1
	FONDI UE	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	1
	GRUPPO E RESILIENZA	SEGRETERIE E FUNZIONARI	FILLEA	16	2
	GESTIONE AZIENDE IN CRISI	GIOVANI FUNZIONARI E DELEGATI	CATEGORIE E CDL	16	1
	COMUNICAZIONE	RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	16	1
	PROBLEM SOLVING	SEGRETERIE E FUNZIONARI	FILLEA	16	2
	RINNOVO RSU	CANDIDATI RSU	FILCTEM	8	2
	FORMAZIONE FORMATORI	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	2
	CORSO BASE	RSU	FIOM COL	24	2
	SEMINARIO RITORNO AL FUTURO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	4	1
	PROGETTO DROID ANALISI FF	ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO	CATEGORIE E CDL		
	PROGETTO DROID ANALISI CLIMA	ANALISI CLIMA	CATEGORIE E CDL		
	PROGETTO DROID -LEADERSHIP NEL CAMBIAMENTO	SEGRETERI GENERALI	CATEGORIE E CDL	16	1
BILANCI AZIENDALI	DELEGATI E FUNZIONARI	FIOM COL	8	1	
GESTIONE AZIENDE IN CRISI	DELEGATI E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	1	
2015	DROID - STRESS E BORN OUT	OPERATORI E RESPONSABILI	UVL	16	2
	BILANCI AZIENDE DI COMPARTO	SEGRETERIE	SLC	16	1
	IL SISTEMA CGIL	DELEGATI E FUNZIONARI	NIDIL	4	1
	GESTIONE DEL PERSONALE	AMMINISTRATORI	CATEGORIE E CDL	24	1
	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	FIOM COL	8	1
	TESTO UNICO SULLA RAPPRESENTANZA	DELEGATI E FUNZIONARI	FIOM COL	8	1
	DROID - ORGANIZZAZIONE	SEGRETERI ORGANIZZATIVI	CATEGORIE E CDL	24	1
	CORSO BASE	RSU	FIOM EVA	24	2
	EVOLUZIONE CONTRATTAZIONE	DELEGATI E FUNZIONARI	FILCTEM	16	1
	CORSO BASE	RSU	RI EVA	8	1
	DROID - COMUNICARE CON L'ANALISI TRANSAZIONALE	SEGRETERIE	CATEGORIE E CDL	16	4
	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	RSU	8	1
	DROID - FARE SQUADRA	SEGRETERIE	CATEGORIE E CDL	16	1
	CORSO BASE	RSU	FIOM COL	24	1
	SUD MEDITERRANEO - SISTEMA CGIL	COMUNITÀ AFRICANA	RI EVA	16	1
DROID - SCRITTI CORSARI - POLIT. SVILUPPO	SEGRETERIE	CATEGORIE E CDL	16	1	

	DROID - POLIT. INTEGRAZIONE	GIOVANI E SEGRETERIE	CATEGORIE COMPR E CDL	16	5
	DROID - DIVERSITY MANAGMENT	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	3	4
	LA STORIA SIAMO NOI - IDENTITÀ	DELEGATI E FUNZIONARI	FIOM COL	8	1
	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	FILT	8	1
2016	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	FILT MERCI	8	1
	CORSO BASE	RSU	FILT	16	3
	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	FILT FUA	8	1
	FENICE - GRUPPO	SEGRETERIE	CAMPANIA	16	1
	FENICE - CONFILTO	SEGRETERIE	CAMPANIA	16	1
	4.0 TEMPI MODERNI - SEMINARIO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	1
	SOCIAL CONNECT - CONTRATTAZIONE SOCIALE	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	5
	SOCIAL CONNECT - CONTRATTAZIONE SOCIALE	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	2
2017	CORSO BASE	RSU	FILT	8	1
	MOTIVATORI - SEMINARIO	FUNZIONARI E DELEGATI	CONFEDERAZIONE	8	1
	4.0 PRIMO SEMINARIO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	1
	4.0 SECONDO SEMINARIO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	1
	LETTURA BUSTE PAGA	DELEGATI E FUNZIONARI	FILT	8	2
	SOCIAL CONNECT - CONTRATTAZIONE SOCIALE	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	3
	CORSO BASE	RSU	RSU CINOVI	16	1
	FORMAZIONE FORMATORI	RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	8	1
	4.0 CORSO CONTRATTAZIONE ANTICIPO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	1
	SOCIAL CONNECT - CONTRATTAZIONE SOCIALE	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	8	1
	PUBLIC SPEAKING	RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	8	1
	4.0 IDEA DIFFUSA - SEMINARIO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	4	1
	MOTIVAZIONALE - NEO DIRIGENTI COL	DELEGATI E FUNZIONARI	CATEGORIE COL	4	1
	MOTIVAZIONALE - IN BOCCA ALLA LUPA	DELEGATE	CATEGORIE COMPR E CDL	4	1
	IN BOCCA ALLA LUPA - DONNE E ORGANIZZAZIONE	DELEGATE	CATEGORIE COMPR E CDL	16	3
	NEO DIRIGENTI COL - COMUNICAZIONE E ACCORDO CONFINDUSTRIA	DELEGATI E FUNZIONARI	CATEGORIE COL	16	1
	2018	FORMAZIONE FORMATORI	SEGRETERIE E FUNZIONARI	TOSCANA	24
FORMAZIONE FORMATORI		RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	4	1
BILANCI DI ROMA COMUNE E PARTECIPATE		SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	16	1
CORSO BASE		DELEGATI E FUNZIONARI	GUARDIA DI FINANZA	12	1
CORSO GRUPPO		RETE STUDENTI	RETE NAZIONALE	16	1
NEO DIRIGENTI COL - NEGOZIAZIONE, CNV E CONTRATTAZ ORARI		DELEGATI E FUNZIONARI	CATEGORIE COL	16	1
IN BOCCA ALLA LUPA - DONNE E ORGANIZZAZIONE		DELEGATE RIEVA E FR LT	CATEGORIE E CDL	16	1
IN BOCCA ALLA LUPA - DONNE E ORGANIZZAZIONE		SEGRETERIE	CATEGORIE E CDL	8	1
4.0 CONTRATTARE ALGORITMO - SEMINARIO	SEGRETERIE E FUNZIONARI	CATEGORIE E CDL	4	1	



**PERCORSI E CORSI DI FORMAZIONE
PER DELEGATI E FUNZIONATI
CAMERE DEL LAVORO E CATEGORIE REGIONALI**

DESTINATARI**COMUNITÀ AFRICANA** RI EVA: “La Cgil a sud del mediterraneo”**FIOM**

“La Storia siamo noi”

Corsi Base per Neo Eletti Col E Eva

“La gestione delle aziende in crisi”

“La lettura dei bilanci aziendali”

“Lettura della busta paga per settore”

“Testo Unico sulla Rappresentanza”

FILCTEM

“Rinnovo RSU Filctem Col”

“Evoluzione della contrattazione”

SLC

“Lettura dei bilanci aziendali”

Corso base per RSU

“Lettura della busta paga”

FILT

Corso base per Neo RSU

Lettura della busta paga

SERVIZI

“Storia Cgil” – “Bilancio Competenze” per operatori Caaf

“Gestione dello stress” per operatori UVL

GIOVANI

“Gestione delle aziende in crisi”

“Ammortizzatori sociali”

“fare gruppo”

LA FENICE

ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO

“Il gruppo”

“Cambiamento e conflitto”

RETE STUDENTI

ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO

“Il Gruppo”

“Il gruppo di lavoro”

“Formazione formatori”

AMMINISTRATORI CGIL

Corso sui dispositivi normativi

GUARDIA DI FINANZA

“Candidarsi alle elezioni”

MOTIVATORI

“Come convincere a partecipare”

GIOVANI FUTURI DIRIGENTI COL ANALISI DEL FABBISOGNO

“La Negoziazione”

“Il problem Solving”

DONNE CGIL“In bocca alla lupa” per *delegato* e per *segretarie*

PERCORSI E CORSI DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI E SEGRETARI CAMERE DEL LAVORO E CATEGORIE REGIONALI

PERCORSO SU WEB SOCIETY E PROGETTO “DROID”

“RITORNO AL FUTURO”

ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

AUTODIAGNOSI DELLE COMPETENZE

ANALISI DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

FORMAZIONE FORMATORI

TERRA MOBILE: piccolo atlante per i leader Cgil nella Web Society

EPIMENIDE E IL CAMBIO DI PARADIGMA: per segreterie organizzative

I COLORI DELLA COMUNICAZIONE

SCRITTI CORSARI PER RIDEFINIRE IL PROGRESSO

FARE SQUADRA PER LO SVILUPPO

COME SE FOSSI A CASA TUA... il Diversity Management

IL POLICENTRISMO DEL SISTEMA CGIL

PROFILO DEI PARTECIPANTI AL PERCORSO “DROID” e sintesi degli strumenti

PERCORSO PER LA CONTRATTAZIONE SOCIALE “SOCIAL CON.NE.C.T.”

“DOMANDA SOCIALE E RISORSE PER LA CONTRATTAZIONE

“LE RISPOSTE ALLA DOMANDA SOCIALE

“TEAM BUILDING x lavorare insieme nella contrattazione sociale

“LE PROPOSTE DI LAVORO

LABORATORIO DIRITTI SUL LAVORO E SINDACATO 4.0

“TEMPI MODERNI”

“IDEA DIFFUSA NEL LAZIO”

“TESTIMONIANZE DALLE IMPRESE INNOVATIVE

“UNA FINESTRA SUL FUTURO

“LINEE GUIDA PER LA CONTRATTAZIONE D’ANTICIPO

“CONTRATTARE L’ALGORITMO”

“BILANCI LOCALI NEL LAZIO E MUNICIPALIZZATE”

“FONDI UE” “APPALTI PUBBLICI”