



PILLOLE DI FORMAZIONE

*L'impegno dello Spi Cgil
Veneto nella formazione da
gennaio 2017 a maggio 2018*

52
*Iniziative
formative*

903
*presenze
ai corsi*

6738 ore di
*formazione
equivalente*

Resoconto dell'attività formativa dello SPI regionale Veneto dal gennaio 2017 a maggio 2018

▪ *Un commento sintetico ai dati*

Il bilancio dell'attività formativa svolta da gennaio 2017 a maggio 2018 è senza dubbio soddisfacente. Sono state effettuate **52 iniziative formative** che hanno visto **903** presenze ai corsi di cui **467** rappresentate da donne. Ma il vero dato che misura l'impegno formativo è il **numero di ore di formazione equivalente**, ovvero il numero di ore di formazione di ogni iniziativa moltiplicato per il numero dei partecipanti coinvolti. Questo dato, che a molti può sembrare poco comprensibile nel suo significato letterale, è invece quello in grado di misurare in modo più efficace la formazione, cosa che non è possibile fare se si prendono singolarmente: il numero dei corsi svolti, la loro durata e il numero dei partecipanti: coinvolti. Questo dato, che rende confrontabile la formazione fra le diverse organizzazioni, è anche quello che misura meglio l'impegno e i costi della formazione.

Nel nostro caso è certamente un numero significativo pari a **6738** ore di formazione equivalente. Ormai è comunemente accettato come riferimento standard considerare 50 euro il costo medio organizzativo per ogni ora di formazione. Questo significa che la struttura dello SPI Veneto (regionale e territori) ha investito complessivamente nella formazione circa 334.000 euro. È un investimento rilevante anche se, come sappiamo, in parte è stato coperto dal finanziamento del progetto FONCOOP. Ovviamente il numero delle ore di formazione equivalente, seppur molto rilevante, non è esaustivo delle valutazioni sui risultati della formazione. Un altro elemento da prendere in considerazione è come i partecipanti hanno vissuto i diversi percorsi. Questo aspetto può essere rilevato dall'analisi dei questionari di valutazione finale che ogni partecipante ha compilato. I dati che emergono da questa analisi sono senza dubbio confortanti. In generale infatti ritroviamo una valutazione molto positiva dell'esperienza (i livelli *ottimo* e *buono* ricorrono circa nel 78% delle risposte). Inoltre, ritroviamo con la stessa percentuale l'aver barrato, per ogni iniziativa svolta, la casella *"utile e significativa ai fini del miglioramento del mio ruolo di attivisti e/o dirigente dello SPI"*. D'altra parte, la valutazione dei risultati della formazione, come è evidenziato anche dalla letteratura sulla materia, è un processo molto complesso perché chiama in causa non solo l'apprendimento dei contenuti proposti ma anche, molto spesso, la conseguente messa in atto di nuovi comportamenti organizzativi. Questi sono influenzati da numerose variabili che non dipendono solo dalle caratteristiche e dai contenuti erogati in formazione. Possiamo però rilevare che la qualità delle iniziative della nostra organizzazione regionale sono certamente migliorate (miglioramento dell'accoglienza, aumento nel numero delle iscrizioni, aumento delle azioni nel campo della contrattazione sociale, ecc,) e possiamo ritenerci soddisfatti del lavoro svolto. Da rilevare, infine, che nell'ambito dei percorsi formativi, dall'analisi delle interazioni con l'aula e dagli stessi lavori di gruppo, sono emersi numerosi spunti di riflessione interessanti per l'organizzazione.

▪ *Attività anno 2017*

Come si vede dal prospetto dettagliato allegato delle diverse giornate formative, l'anno 2017 è stato caratterizzato da un forte impegno nel progetto Foncoop che ha assorbito, in termini quantitativi, l'80% dell'intervento formativo dell'anno. Nello stesso anno sono state però sviluppate iniziative formative rilevanti: **il progetto di formazione sulla contrattazione sociale** che si è sviluppato in 9 giornate formative durante l'arco di tutto l'anno. Inoltre, due giornate formative sono state dedicate al progetto formazione di genere: ***"Le differenze che fanno la differenza, le donne dello SPI: le idee in azione – costruire gruppi e realizzare progetti"***. Nel mese

di novembre si è sviluppato il percorso di **Formazione formatori** con l'obiettivo di ampliare le possibilità di realizzazione di corsi di base per gli attivisti SPI.

- *Attività formativa anno 2018*

L'anno 2018 è stato caratterizzato da ulteriori tipologie di iniziative formative. Dopo il corso sul problema della **immigrazione, delle discriminazioni e del razzismo**, dal titolo **“gli immigrati sono parte del nostro futuro?”** sono stati sviluppati due filoni di intervento entrambi collegati all'imminenza del congresso. Il primo tipo di iniziativa dal titolo **“Benvenuti a bordo”** aveva l'obiettivo di coinvolgere nuovi attivisti/attiviste in relazione a possibili ricambi nell'ambito del prossimo Congresso. Il secondo filone di intervento formativo è stato più specifico. Il suo titolo era **“Come incrementare il numero delle donne nello SPI”** finalizzato ad intervenire sulla cultura organizzativa della nostra organizzazione, ancora troppo maschile, per riuscire ad aumentare la presenza femminile nei direttivi di lega. Naturalmente queste iniziative saranno riprese e sviluppate al termine della fase congressuale.

- *Illustrazione delle caratteristiche principali dei corsi svolti*

Titolo del corso: Accoglienza

Partecipanti: collaboratori SPI e segretari di lega SPI

Numero corsi effettuati: 4 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti Il corso è finalizzato a migliorare la capacità dei rappresentanti CGIL (dirigenti sindacali, operatori) nell'attività di contatto e di ascolto delle richieste dei lavoratori, pensionati, cittadini che si presentano alle sedi CGIL nel territorio costruendo allo stesso tempo un rapporto di fiducia che favorisca l'adesione alla nostra organizzazione. Argomenti trattati: il ruolo dell'accoglienza, l'offerta dei servizi della CGIL, la comprensione dei bisogni degli utenti, la gestione degli aspetti comunicativi e relazionali.

Titolo del corso: Proselitismo

Partecipanti: collaboratori SPI e segretari di lega SPI

Numero corsi effettuati: 4 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti Il corso è finalizzato a migliorare la capacità dei rappresentanti CGIL (dirigenti sindacali, operatori) nell'attività di contatto e di ascolto delle richieste dei lavoratori, pensionati, cittadini che si presentano alle sedi CGIL nel territorio costruendo allo stesso tempo un rapporto di fiducia che favorisca l'adesione alla nostra organizzazione. Argomenti trattati: il tesseramento in CGIL e nello SPI, dal collettore alla delega il ruolo delle convinzioni limitanti nella richiesta di adesione all'organizzazione, gli aspetti comunicativi e relazionali e le modalità di contatto più efficaci per favorire l'iscrizione alla CGIL.

Titolo del corso: La mission Inca 2017

Partecipanti: operatori Inca regione Veneto

Numero corsi effettuati: 7 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: Il corso è finalizzato a fare riflettere i partecipanti sui cambiamenti che sono intervenuti nell'INCA e su quali sono le caratteristiche principali della Mission dell'INCA nella situazione attuale. Argomenti trattati: differenze percepite fra Inca di ieri, di oggi e di domani, che cos'è la mission di una organizzazione, come si definisce, l'importanza delle competenze distintive.

Titolo del corso: Continuità dell'iscrizione

Partecipanti: operatori Inca regione Veneto, collaboratori SPI, delegati di RSU

Numero corsi effettuati: 13 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: l'obiettivo della giornata è stato quello di dotare di strumenti gli attivisti delle leghe, gli operatori Inca e i delegati delle medie e grandi aziende ed enti per far sì che, al momento del pensionamento, non si disperda il patrimonio sociale e di iscrizione che si è realizzato nei luoghi di lavoro, riflettendo su quali siano le ragioni e le convinzioni che impediscono di mantenere la continuità della tutela. Argomenti trattati: l'offerta dei servizi della CGIL e i principali adempimenti previdenziali da fare prima e al momento del pensionamento, ricerca delle modalità più efficaci che consentono di aumentare il numero dei lavoratori che scelgono la continuità dell'adesione sindacato.

Titolo del corso: Le differenze che fanno la differenza, le donne dello SPI: le idee in azione – costruire gruppi e realizzare progetti

Partecipanti: Componenti del coordinamento regionale Donne Spi e componenti femminili di segreterie territoriali e di lega

Numero corsi effettuati: 1 modulo di due giornate

Obiettivi e contenuti: La finalità di questa iniziativa è stata la valorizzazione delle differenze, all'interno di condizioni sociali e culturali che non penalizzino le donne, in modo da far assumere loro il ruolo di attrici e non di spettatrici, nei luoghi dove si costruiscono le politiche e si decidono le azioni. Creare quindi un contesto formativo che si proponeva di contribuire all'affermazione di donne capaci di affrontare le modalità di gestione e coordinamento di gruppi di lavoro per promuovere iniziative, acquisendo la consapevolezza sul come poter fare, per agire e per cambiare una realtà. Argomenti trattati: il gruppo e le sue dinamiche, il clima, i processi, la gestione del potere. Il gruppo al lavoro: la motivazione, i progetti, la realizzazione dell'azione.

Titolo del corso: Contrattazione sociale

Partecipanti: segretari di leghe SPI, componenti di segreterie territoriali SPI, segretari confederali CGIL, segretari territoriali e regionali di categoria.

Numero di corsi effettuati: 9 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: questo percorso formativo, con caratteristiche sperimentali ha avuto una specificità: quella di essere un percorso di formazione/azione. Nel percorso si sono svolte delle azioni finalizzate non solo all'apprendimento di determinati contenuti ma anche alla costruzione di uno schema di proposte per una piattaforma di contrattazione sociale. Ogni partecipante, in relazione al territorio assegnato, doveva sviluppare, fra un modulo e l'altro, l'analisi dei bisogni sociali, l'analisi dei bilanci comunali, la individuazione degli interlocutori e infine sviluppare i necessari processi democratici. In questo modo si è determinato un percorso parallelo ma coerente che ha portato alla realizzazione di uno schema di proposte per una possibile piattaforma. Argomenti trattati: la lettura e individuazione dei bisogni sociali nel territorio, la rete territoriale dei soggetti istituzionali e sociali, la lettura e la comprensione dei bilanci, quale significato ha la rappresentanza degli interessi, comunicare i risultati, il processo negoziale e il confronto democratico, la comunicazione, il conflitto e il negoziato, le basi della contrattazione sociale, la costruzione della piattaforma.

Titolo del corso: Percorso di Formazione Formatori

Partecipanti: segretari di leghe SPI, componenti di segreterie territoriali SPI, funzionari confederali CGIL.

Numero di corsi effettuati: 4 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: Migliorare le competenze nella abilità di docenza, con particolare riferimento al contesto formativo e alla gestione dell'aula e alla progettazione di un modulo formativo. È stata focalizzata l'attenzione dei partecipanti su alcune criticità della dinamica d'aula per migliorare l'abilità didattica e la capacità di gestione del processo formativo, fornendo loro, allo stesso tempo, alcuni elementi di progettazione didattica. Argomenti trattati: le fasi iniziali del corso, insegnamento e apprendimento, le differenze fra sistema formativo e sistema scolastico, le metodologie didattiche elementari, la progettazione formativa e quella didattica, la valutazione della formazione.

Titolo del corso: Gli immigrati sono parte del nostro futuro?

Partecipanti: segreteria regionale SPI segretari generali territoriali, segretari di leghe SPI, componenti di segreterie territoriali SPI,

Numero di corsi effettuati: 2 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: La giornata formativa, che abbiamo realizzato prima in modo sperimentale con il gruppo dirigente regionale dello SPI del Veneto e successivamente nei territori SPI, si sviluppa attraverso un percorso didattico che affronta il tema dell'immigrazione analizzando come nasce e cresce un atteggiamento razzista e come si può intervenire per invertire il processo. Il corso ha l'obiettivo di far prendere coscienza ai partecipanti che il razzismo è un apprendimento, che si sviluppa nell'ambito di un gruppo o una comunità e che in quanto tale si può disapprendere. Argomenti trattati: come nascono i pregiudizi, come si radicano e si trasformano in discriminazione e razzismo, differenze e somiglianze fra emigrati di ieri e immigrati di oggi, storie ed esperienze delle migrazioni degli Italiani all'estero, l'infondatezza di molti luoghi comuni sull'immigrazione.

Titolo del corso: Benvenuti a Bordo!

Partecipanti: componenti di segreterie territoriali SPI, collaboratori, attivisti, nuovi iscritti

Numero di corsi effettuati: 4 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: questo corso originariamente nato come un modulo singolo finalizzato a coinvolgere nuovi/e iscritti/e nella attività dello SPI territoriale, sulla base delle esigenze poste dai territori nella pratica si sviluppa in tre livelli. Il primo livello ha l'obiettivo originario di coinvolgere nuovi/e iscritti/e SPI che hanno avuto contatti limitati con la struttura SPI e che vogliono approfondire la conoscenza dell'organizzazione. Questa giornata si propone di rispondere ad una serie di domande: come viene percepito lo SPI? Che cosa è un sindacato? Cosa significa rappresentare? Quali sono le caratteristiche la storia dello SPI? Quali azioni svolge lo SPI e quali potrebbe svolgere? Cosa significa farne parte? Nei moduli successivi sono stati introdotti altri argomenti come: la conoscenza più approfondita della storia della CGIL, la conoscenza dell'offerta dei servizi di tutela individuale della CGIL e i processi democratici della nostra organizzazione.

Titolo del corso: Come incrementare l'ingresso delle donne nella nostra organizzazione!

Partecipanti: segretari di lega e componenti del coordinamento donne territoriale dello SPI

Numero di corsi effettuati: 3 moduli di una giornata ciascuno

Obiettivi e contenuti: Questa giornata formativa ha l'obiettivo di riuscire ad incidere sui processi che oggi rendono difficile l'accesso delle donne e limitano la loro evoluzione nell'organizzazione dello Spi. In questo contesto si è cercato di ridurre al minimo le ragioni storiche che hanno determinato questa situazione e ci si è concentrati sull'oggi, ovvero su come sia possibile cercare di produrre un cambiamento della situazione. Spesso ci si trova di fronte a vere e proprie resistenze culturali inconsapevoli presenti nella organizzazione. Queste possono, nelle fasi successive, influenzare le scelte che portano a una mancata valorizzazione delle donne nell'organizzazione. Per queste ragioni il corso prevede la presenza di una forte componente maschile al fine di riflettere sulla presenza di questi pregiudizi. Questi si possono, infatti, trasformare in veri e propri limiti che condizionano il contatto iniziale con le compagne, rendendo meno attraente per le donne l'impegno attivo nell'organizzazione. Argomenti trattati: come nascono e si sviluppano i pregiudizi di genere, quale è l'influenza di questi nella vita dell'organizzazione, come possono condizionare il colloquio per la richiesta di impegno nell'organizzazione, come si struttura e si gestisce un colloquio finalizzato a richiedere la disponibilità di una compagna a fare parte dell'organismo direttivo di lega.

DATA	TERRITORIO	TITOLO DELLA INIZIATIVA FORMATIVA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	ORE DI FORMAZIONE EQUIVALENTI
13/01/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE GIORNATA MOTIVAZIONALE	16	11	27	216
31/01/ e 1/02/2017	REGIONALE	LE DONNE DELLO SPI: LE IDEE IN AZIONE – COSTRUIRE GRUPPI E REALIZZARE PROGETTI	0	22	22	352
07/02/2017	VERONA	CORSO FONCOOP ACCOGLIENZA	5	5	10	60
08/02/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP ACCOGLIENZA	4	7	11	66
10/02/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: La lettura e la individuazione dei bisogni sociali nel territorio	16	11	27	216
14/02/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP GESTITO DA LEN PER INCA	3	14	17	136
24/02/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP PROSELITISMO	4	7	11	66
28/02/2017	PADOVA	CORSO FONCCOP ACCOGLIENZA	8	9	17	102
03/03/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: La rete territoriale dei soggetti istituzionali e sociali	16	11	27	216

07/03/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP ACOGLIENZA	7	8	15	90
14/03/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP PROSELITISMO	7	8	15	90
13/04/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: La lettura e la comprensione dei bilanci	16	11	27	216
21/03/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP: IL PROSELITISMO	8	9	17	102
08/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA: LA MISSION	6	5	11	66
09/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA LA MISSION	4	10	14	84
10/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA: LA MISSION	4	12	16	96
11/05/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: Quale significato ha la rappresentanza degli interessi	16	11	27	216
12/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA: LA MISSION	3	14	17	102
15/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA: LA MISSION	2	15	17	102
16/05/2017	REGIONALE	CORSO FONCOOP INCA: LA MISSION	3	13	16	96

25/05/2017	VICENZA	CORSO FONCOOP: LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	13	15	28	168
26/05/2017	ROVIGO	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	11	9	20	120
27/05/2017	VERONA	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	9	7	16	96
29/05/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	6	6	12	72
30/05/2017	ROVIGO	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	11	10	21	168
05/06/2017	MIRANO (VE)	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	2	3	5	40
07/06/2017	MIRANO (VE)	CORSO FONCOOP:LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	1	5	6	36
08/06/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: Comunicare i risultati	16	11	27	162
09/06/2017	VENEZIA	CORSO FONCOOP CONTINUITÀ ISCRIZIONE	5	4	9	54
20/06/2017	VENEZIA	CORSO FONCOOP: LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	6	6	12	72

21/06/2017	VENEZIA	CORSO FONCOOP: LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	2	8	10	60
22/06/2017	TREVISO	CORSO FONCOOP: LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	8	9	17	136
23/06/2017	PADOVA	CORSO FONCOOP: LA CONTINUITÀ ISCRIZIONE	7	12	19	152
29/06/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: Il processo negoziale- il confronto democratico	16	11	27	216
06/07/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: La comunicazione il conflitto e il negoziato: Le basi della contrattazione	16	11	27	216
27/07/2017	ROVIGO	CORSO FONCOOP CONTINUITÀ ISCRIZIONE	9	17	26	208
30/10/2017	REGIONALE	CORSO SU CONTRATTAZIONE SOCIALE: Conclusione del corso, valutazione del percorso, assegnazione degli attestati e condivisione degli impegni per il futuro	16	11	27	216
07/11/2017	REGIONALE	CORSO FORMATORI: COME SI FA DOCENZA E COME SI RENDE AL'APPRENDIMENTO EFFICACE	8	4	12	96
15/11/2017	REGIONALE	CORSO FORMATORI: COME SI FA DOCENZA E COME SI RENDE AL'APPRENDIMENTO EFFICACE	8	4	12	96
28/11/2017	REGIONALE	CORSO FORMATORI: COME SI FA DOCENZA E COME SI RENDE AL'APPRENDIMENTO EFFICACE	8	4	12	96
11/12/2017	ROVIGO	BENVENUTI A BORDO 2 MODULO	7	11	18	144

ANNO 2018						
09/01/2018	REGIONALE	CORSO DI FORMAZIONE: GLI IMMIGRATI SONO PARTE DEL NOSTRO FUTURO?	9	10	19	152
29/01/2018	REGIONALE	CORSO FORMATORI: COME SI FA DOCENZA E COME SI RENDE AL'APPRENDIMENTO EFFICACE	4	4	8	64
06/02/2018	ROVIGO	CORSO DI FORMAZIONE SULLA STRUTTURA DELLO SPI E I SUOI PROCESSI DEMOCRATICI	14	9	23	184
22/02/2018	ROVIGO	BENVENUTI A BORDO 2 MODULO	4	6	10	80
14/03/2018	VICENZA	CORSO DI FORMAZIONE:COME INCREMENTARE IL NUMERO DELLE DONNE NELLE LEGHE SPI	10	5	15	120
16/03/2018	ROVIGO	CORSO DI FORMAZIONE: COME INCREMENTARE IL NUMERO DELLE DONNE NELLE LEGHE SPI	11	9	20	160
20/03/2018	VERONA	CORSO DI FORMAZIONE:COME PROMUOVERE LE ADESIONI ESSERE ACCOGLIENTI E CONOSCERE IL SISTEMA DI TUTELE INDIVIDUALI DELLA CGIL	6	8	14	112
28/03/2018	VERONA	BENVENUTI A BORDO 1 MODULO	5	7	12	96
09/04/2018	ROVIGO	CORSO DI FORMAZIONE: GLI IMMIGRATI SONO PARTE DEL NOSTRO FUTURO?	24	9	33	264
03/05/2018	PADOVA	CORSO DI FORMAZIONE:COME INCREMENTARE IL NUMERO DELLE DONNE NELLE LEGHE SPI	15	9	24	192
TOTALE			435	467	902	6738